



CONTRAT D'ABONNEMENT

Cette association a été créée pour répondre à un besoin essentiel de notre temps, le **dépannage informatique**. Ce nouveau concept se veut à l'image d'une organisation qui privilégie tous ces membres. Notre souhait est que chacun de nous puisse bénéficier de services avantageux et professionnels.

Aujourd'hui il y a plus d'ordinateur que de voiture, cette association est donc une nécessité. Nous avons tous besoin d'un PC fonctionnel au quotidien. Pour cela il faut des entretiens réguliers faits par des professionnels. Le problème : **les prix trop élevés des informaticiens**.

De nos jours c'est l'information qui compte. Pourquoi? Parce qu'être doué dans ce métier, c'est être informé pour aller vite et droit au but dans la résolution des problèmes. Pour avoir un ordinateur fonctionnel au quotidien il est préférable de contacter des professionnels qui détiennent les informations.

Pour rendre accessible à tous un bon service de dépannage informatique, nous vous proposons pour un montant annuel de frs. 250.- une prise en charge à distance de vos ordinateurs, ainsi que des prix préférentiels pour des interventions à domicile.

Ce contrat est aussi un investissement, car nous souhaitons vous intéresser au développement de l'association. Par le bouche à oreille vous pourrez informer vos proches de ce nouveau concept. Et lorsque vous aurez parrainé 10 personnes, **vos abonnements deviendront gratuits**.

Pour cela après chaque signature de contrat, le membre disposera d'un pseudo qu'il donnera comme référence à toute personne qu'il parrainera.

Ainsi cette association sera au bénéfice de tous et chacun profitera de cette opportunité qu'elle soit gratuite pour certains ou payante pour d'autres. Car même payant le service reste très avantageux.

Le contrat sera renouvelé d'année en année. Le non paiement de celui-ci l'annulera automatiquement. Vous pouvez consulter les conditions générales des prestations de services qui se trouvent sur le site www.ticsa.ch.

J'accepte les conditions générales et souhaite devenir membre de TICSA afin de bénéficier de tous les avantages proposés par l'association

Madame Monsieur

Nom.....Prénom.....
Adresse.....CP/Ville.....
Téléphone.....Date de Naissance.....

Abonnement annuel de dépannage à distance

- ❖ **Assistance, conseil et dépannage** informatique par téléphone et contrôle **à distance de votre ordinateur** tous les jours ouvrables entre 11 heures et 18 heures.
- ❖ **Possibilité d'organiser une prise à distance** en dehors des horaires mentionnés ci-dessus.
- ❖ L'abonnement est valable pour maximum 2 ordinateurs.
- ❖ Frs. 50.- par PC supplémentaire.

Déplacement à domicile pour un dépannage qui ne peut s'effectuer à distance.

Tarif à l'heure frs. 30.-
déplacement compris

- ❖ **Tarif hors abonnement** à l'heure frs. 60.- frais de déplacement frs. 20.-

Réinstallation du système d'exploitation

Tarif frs. 100.-

- ❖ **En cas de virus** ou autre dysfonctionnement grave qui nécessite un déplacement pour une réinstallation complète du système qui comprend l'enlèvement et la remise en place de l'ordinateur.
- ❖ **Prise en charge du PC dans nos locaux**, sauvegarde de vos données, partitionnement du disque, formatage, installation de Windows et Service pack, Anti-virus, Anti-spyware, Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader, Divers programmes d'administration, configuration logiciel de messagerie et Mise à jour Windows et autres logiciels. Cela afin que vous retrouviez un système sain et fonctionnel.
- ❖ **Enfin, pour toutes finitions** nécessaires selon vos souhaits, elles se feront en contrôle à distance.
- ❖ **Tarif hors abonnement** frs 200.- frais de déplacement frs. 20.-

E-mail.....Choisir un pseudo.....
Date.....Signature.....
Si un membre vous a fait découvrir TICSA inscrivez son pseudo.....